



Great Power Engine

보증 및 수리 정책

보증 정책

GP 제품의 사후 서비스는 현지 대리점 또는 공식 유통업체를 통해 제공됩니다. GP는 모든 GP 제품 사용자의 권익과 제품 사용 경험을 보장하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 만약 현지 대리점 또는 유통업체가 적절한 사후 서비스를 제공하지 못할 경우, GP 본사로 알려주시기 바랍니다. 당사는 해당 사안을 신속히 확인하고 문제 해결을 지원하여 필요한 서비스와 지원을 받으실 수 있도록 하겠습니다.

Great Power Engine의 모든 제품은 자재 및 제조상의 결함에 대해 보증이 제공됩니다. 보증 기간은 제품 유형에 따라 아래와 같이 적용됩니다.

추가 보증 조건:

- 모형 항공기 엔진: 공인 대리점 또는 유통업체를 통한 최초 구매일로부터 2년
- UAV 엔진: 최초 구매일로부터 1년 또는 누적 운용 200시간 중 먼저 도래하는 시점까지

보증 기간은 영수증 또는 인보이스에 기재된 구매일을 기준으로 시작됩니다. 제품이 선물로 구매되었거나 사용 전 일정 기간 보관되었더라도 보증 기간은 최초 구매일을 기준으로 적용됩니다. 본 보증 조건에 따라 GP 제품에 대한 보증 신청이 가능하며, 보증 적용 여부에 대한 최종 판단 권한은 GP에 있습니다.





1. 보증은 구매일 및 대리점 또는 유통업체 정보가 기재된 보증카드를 GP 에 제출한 경우에 한해 유효합니다. 단, UAV 제조업체에는 해당 요건이 적용되지 않습니다.
2. 다음 사유로 발생한 손상은 보증 대상에서 제외됩니다.
 - (i) 부적절한 사용 또는 취급
 - (ii) 비전문가에 의한 수리
 - (iii) 무단 개조 또는 변경
 - (iv) 추락 또는 충돌 사고
 - (v) 비정품 부품 사용
 - (vi) 저품질 또는 부적합한 연료 및/또는 첨가제 사용또한 썰, 가스켓, 베어링 등 소모성 부품의 자연적인 마모는 보증 대상에 포함되지 않습니다.
3. 보증 범위에는 결함 부품의 수리 또는 교체 및 이에 수반되는 인건비가 포함됩니다.
4. GP 대리점 또는 유통업체는 보증카드에 필요한 모든 정보를 정확히 기재한 후 고객에게 제공해야 합니다. 고객은 대리점 또는 유통업체를 통해 GP 에서 발행한 보증카드를 수령하시기 바랍니다. UAV 제조업체는 보증카드를 제공할 의무가 없습니다.
5. 보증 신청 시 다음 자료를 제출해야 합니다.
 - (i) 보증카드
 - (ii) 정비 기록서
 - (iii) 문제 상황을 확인할 수 있는 사진 및/또는 영상단, UAV 제조업체에는 해당 요건이 적용되지 않습니다.
6. 고객은 GP 사용 설명서에 명시된 운용 지침을 준수하고 정기적인 유지보수를 수행할 책임이 있습니다. 이를 준수하지 않을 경우 보증이 제한되거나 무효 처리될 수 있습니다.





반송 운송비 및 수리 비용

제품의 왕복 운송비는 고객 부담입니다. 보증 대상이 아닌 수리 또는 정비를 위해 엔진을 GP 로 반송하는 경우, 부품 비용, 인건비, 운송비 및 제 3 자 처리 비용이 별도로 청구됩니다. 운송비 증가를 방지하기 위해 손상되었거나 결함이 있는 부품 또는 엔진만 발송해 주시기 바랍니다.

책임의 제한

GP 는 제품의 사용 또는 사용 불능으로 인해 발생하는 부수적, 간접적 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 여기에는 이익 손실, 가동 중단, 관련 장비의 손상 또는 데이터 손실 등이 포함되나 이에 한정되지 않습니다.

분쟁 해결

본 보증과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 관련 법령에서 달리 정하지 않는 한, GP 본사 소재지의 관할 하에 구속력 있는 중재 절차를 통해 해결됩니다.

고객 지원 및 만족

Great Power Engine 은 고객 여러분이 보내주신 신뢰를 소중히 생각합니다. 당사의 목표는 신뢰할 수 있는 엔진과 전문적인 지원을 제공하는 것입니다. 제품 관련 문의나 지원이 필요한 경우, 고객지원팀이 전 과정에서 도움을 드립니다. GP 와 함께하는 경험이 원활하고 만족스럽게 이어질 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

GP 를 선택해 주셔서 감사합니다.

